



INFORMATIVA PRIVACY - VIDEOSORVEGLIANZA
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 relativa al trattamento di dati personali
nell'ambito della videosorveglianza

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (*General Data Protection Regulation*, di seguito "GDPR") e della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, Vi informiamo che i dati personali trattati dalla nostra Società, nell'ambito della gestione delle segnalazioni di violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'ente privato, ricevute tramite gli appositi canali di segnalazione interni messi a disposizione dalla Società ai sensi del D.lgs. 24/2023, saranno trattati, nel rispetto della normativa sopra richiamata e conformemente ai principi di correttezza, liceità e trasparenza da personale autorizzato dalla Società ai sensi dell'articolo 29 del GDPR e dell'articolo 2-quaterdecies del codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003).

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è **GLASS SERVICE S.R.L.** - Via Cascina Lari snc - San Miniato (PI), (di seguito anche "Società" o "Titolare"), contattabile all'indirizzo di posta elettronica.: gdpr@glassservice.it

2. Finalità del trattamento e base giuridica

I Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ai sensi dell'art. 6 del GDPR. Infatti, come recita il predetto articolo, perché sia lecito, il trattamento dei Suoi dati personali dovrebbe fondarsi sul consenso o su altra base legittima prevista per legge, tenuto conto della necessità di ottemperare all'obbligo legale al quale il Titolare del trattamento è soggetto o della necessità di esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Nello stesso modo il trattamento è lecito anche se è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, a condizione che questo non leda gli interessi, i diritti e le libertà della Sua persona. Di seguito si indicano le specifiche finalità di trattamento e le relative basi giuridiche:

Finalità di trattamento	Base giuridica del trattamento
Tutela del patrimonio aziendale	Legittimo interesse

Natura del conferimento e conseguenze rifiuto

Sono stati affissi cartelli che indicano la presenza delle telecamere prima del loro raggio d'azione: si può decidere di non entrare nel raggio d'azione delle telecamere, ma, se vi si entra, il conferimento dei dati (ovvero la propria immagine ripresa dalle telecamere) è obbligatorio.

3. Categoria di dati

Le categorie di dati personali raccolti e trattati sono i dati di tipo comune (dati anagrafici e di contatto), codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, e-mail, rapporto con Glass Service utili per la registrazione di una Segnalazione non anonima, eventuale voce del Segnalante (se si avvale della possibilità di inviare vocale), i dati di tipo comune delle persone coinvolte nella Segnalazione (es. nome, cognome, qualifica) nonché dati eventualmente contenuti nel documento di identità o in altra

Glass Service S.r.l.
Via Cascina Lari
56028 San Miniato (PI)
P.Iva: 04552350482



documentazione prodotta ai fini della Segnalazione o comunque necessari per verificare la fondatezza della Segnalazione stessa.

Le categorie particolari di dati personali e i dati giudiziari, se non rilevanti per la fattispecie di Segnalazione, non dovrebbero essere inseriti nella Segnalazione da parte dell'utente. In ogni caso, qualora fossero presenti, la Società non ne farà alcun uso, fatti salvi i casi in cui il trattamento è necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria ed è autorizzato dalla legge o da un provvedimento dell'Autorità per la protezione dei dati personali o comunque per ordine dell'Autorità Pubblica.

4. Categorie di destinatari dei dati

Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I dati personali possono essere comunicati per le suddette finalità anche a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie che li trattano in qualità di Titolari autonomi:

- a) Forze dell'Ordine

I dati saranno inoltre trattati da soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR.

I dati personali trattati **non sono** oggetto di diffusione.

5. Trasferimenti extra UE

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, i Suoi dati personali possono essere trasferiti ai destinatari sopra indicati in Italia e all'estero. In nessun caso i Suoi dati personali saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

6. Criteri dei tempi di conservazione

I dati personali trattati saranno conservati per il tempo necessario al legittimo interesse del Titolare. Successivamente i dati saranno eliminati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

Di seguito, il dettaglio della durata del periodo di conservazione dei dati per le finalità sopra descritte, ovvero i criteri utilizzati per la determinazione di tale periodo (in corsivo sono indicati i dati particolari):

Finalità	Categoria di dati personali	Termini ultimi previsti per la cancellazione
Tutela del patrimonio aziendale	Immagini dei visitatori/clienti/dipendenti dei locali	72 ore

Processo decisionale automatizzato

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Glass Service S.r.l.

Via Cascina Lari

56028 San Miniato (PI)

P.Iva: 04552350482



7. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato esclusivamente da personale espressamente autorizzato, con modalità tali da garantire la riservatezza dell'identità della Persona Segnalante e del contenuto delle segnalazioni interne e della relativa documentazione, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati o illeciti, dalla distruzione, dalla perdita d'integrità e riservatezza, anche accidentali. Al fine di garantire la riservatezza della Persona Segnalante per tutta la durata della gestione della segnalazione interna, l'identità della stessa sarà conosciuta dai soggetti espressamente autorizzati alla gestione alle segnalazioni. Ad eccezione dei casi in cui sia configurabile una responsabilità a titolo di calunnia e di diffamazione ai sensi delle disposizioni del codice penale o dell'art. 2043 del c.c ovvero, ove applicabile, nell'ambito del procedimento penale e nei modi e limiti di quanto previsto dall'art. 329 c.p.p., l'identità della Persona Segnalante viene protetta in ogni contesto successivo alla segnalazione. Pertanto, fatte salve le citate eccezioni, l'identità della Persona Segnalante non può essere rivelata senza il suo espresso consenso, e tutti coloro che ricevono o sono coinvolti nella gestione della segnalazione sono tenuti a tutelare la riservatezza di tale informazione.

8. Diritti degli interessati

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, Le sono riconosciuti i seguenti diritti in qualità di Interessato che potrà esercitare nei confronti del Titolare:

- a) diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 ed in particolare a quelle relative alle finalità del trattamento, alle categorie di dati personali in questione, ai destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione, etc.;
- b) diritto di ottenere, laddove inesatti, la rettifica dei dati personali che La riguardano, nonché l'integrazione degli stessi laddove ritenuti incompleti sempre in relazione alle finalità del trattamento (art. 16);
- c) diritto di cancellazione dei dati ("diritto all'oblio"), laddove ricorra una delle fattispecie di cui all'art. 17;
- d) diritto di limitazione del trattamento, nei casi previsti dall'art. 18;
- e) diritto di portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20;
- f) diritto di opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2-undecies primo comma lettera f) del D. Lgs. 196/2003 così come successivamente modificato e in attuazione dell'articolo 23 del GDPR, i diritti di cui sopra (artt. da 15 a 22 del GDPR) non possono essere esercitati, ovvero il loro esercizio può essere ritardato o limitato, qualora dall'esercizio di tali diritti possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona che segnala violazioni di cui sia venuta a conoscenza in ragione del proprio rapporto di lavoro o delle funzioni svolte. In tal caso gli interessati possono esercitare i propri diritti anche per il tramite del Garante con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice privacy. L'interessato riceve comunicazione motivata e tempestiva da parte del Titolare della limitazione, ritardo o esclusione di esercizio del proprio diritto, a meno che la comunicazione possa compromettere la finalità stessa della limitazione.



Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi al Titolare: gdpr@glassservice.it

Si ricorda, infine, che Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altra Autorità di controllo ai sensi dell'art. 13, par. 2, lettera d) del GDPR.

La presente informativa è aggiornata al 25.03.2024